

Basis Overeenkomst Dienstverlening (versie 20 mei 2011)

Algemeen

Op deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van de DeeWeeDee || Dynamic Web Development (de "Opdrachtnemer") van toepassing en hebben gebruikte termen dezelfde betekenis. In de bijlage zijn de "Opdrachtgever" en de "Opdracht/Levering" beschreven.

Delen van de Opdracht kunnen uitgevoerd worden door derden. Indien er in de Opdracht sprake is van Webhosting, dan wordt dit in ieder geval ondergebracht bij een derde partij. Het Content Management Systeem (CMS) en bijbehorende modules worden door Opdrachtnemer slechts in licentie gegeven en blijven eigendom van de Opdrachtnemer. Geregistreerde Domeinnamen, ontwerpen en content zijn wel eigendom van de Opdrachtgever, tenzij in de bijlage uitdrukkelijk anders aangegeven.

De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om vanwege operationele oorzaken, nieuwe ontwikkelingen in de techniek, wettelijke verplichtingen of anderszins, wijzigingen in de producten aan te brengen.

Contractduur

Deze Overeenkomst gaat in op de in de bijlage genoemde datum en heeft een looptijd van 12 maanden. Na deze termijn is er steeds een stilzwijgende verlenging van 12 maanden, tenzij deze uiterlijk 2 maanden voor de einddatum van de dan lopende periode schriftelijk door een van de partijen is opgezegd.

De Opdrachtnemer heeft het recht om bij een verlenging de tarieven aan te passen. Indien de Opdrachtgever daar niet mee akkoord gaat heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen.

De opdrachtnemer kan deze overeenkomst opzeggen indien een van haar (toe)leveranciers de leveranties stopzet of de voorwaarden eenzijdig wijzigt en het daardoor redelijkerwijs niet van de Opdrachtnemer kan worden gevergd dat de Levering tegen dezelfde voorwaarden wordt voortgezet. De overeenkomst eindigt dan op het moment dat de leverancier de leverantie stopzet of op het moment dat de eenzijdige wijziging ingaat.

Indien de Levering wordt gebruikt voor (illegale) activiteiten zoals –maar niet beperkt tot- schending van de privacy, hacking, het uitvoeren van een spamrun, het verspreiden van computervirussen, het verspreiden van of opslaan van kinderporno, dierenporno of andere extreme vormen van mishandeling van mens en/of dier, dan kan de Levering zonder voorafgaande waarschuwing van de Opdrachtgever onmiddellijk door de Opdrachtnemer worden gestaakt. Betreft het illegale activiteiten dan worden tevens de NAW-gegevens van de Opdrachtgever beschikbaar gesteld aan bevoegde opsporende instanties.

Facturering en betaling

Facturering geschiedt bij het ingaan van een nieuwe looptijd en per email. Hierbij wordt gebruik gemaakt van het email adres van de Opdrachtgever in het CMS. De Opdrachtgever wordt dan ook geacht dit email adres bij de Accountinstellingen actueel te houden. Betaling van de facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Mocht een factuur binnen deze termijn niet voldaan zijn dan kan de Opdrachtnemer zonder voorafgaande waarschuwing de Levering aan de Opdrachtgever tijdelijk staken, totdat betaling van openstaande bedragen heeft plaatsgevonden.

Indien gedurende een looptijd uitbreidingen op de Levering gewenst zijn, dan worden deze uitbreidingen, na accordering door de Opdrachtgever via email, apart gefactureerd voor de nog resterende looptijd. Daarna worden de uitbreidingen onderdeel van de totale Levering en meegenomen in de stilzwijgende verlenging.

Kwaliteit

De Opdrachtnemer verplicht zich tot maximale inspanning, opdat de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit wordt behaald. De Opdrachtnemer geeft echter geen enkele garantie met betrekking tot een ongestoorde Levering en is niet aansprakelijk voor fouten, nalatigheid, onderbreking, verwijdering van bestanden, defecten, verminderde prestatie al dan niet als gevolg van -maar niet beperkt tot- overmacht, communicatiestoring, diefstal, vernietiging of ongeautoriseerde toegang tot bestanden, programma's en diensten van Opdrachtnemer of zijn (toe)leveranciers. In het CMS is een ticketsysteem opgenomen. Eventuele problemen/vragen kunnen daarmee door de Opdrachtgever gemeld worden. Tickets worden zo snel mogelijk (binnen kantooruren) door de Opdrachtnemer in behandeling genomen.